NORMAS DE ALUGUER
DIGITAL LED

Kodiak The Bear Company
V1.0 · novembro 2026
kodiak.pt

Estas normas aplicam-se a todos os alugueres de equipamentos Digital LED da Kodiak The Bear Company e a equipamentos cedidos temporariamente ao cliente. Complementam o orçamento e as Condições Gerais de Venda, Garantia e Aluguer.

1 ÂMBITO DO SERVIÇO

- Painéis LED conforme a dimensão contratada.
- Controlador (sending + receiving cards).
- Cablagem de alimentação e sinal.
- Parametrização técnica e teste funcional antes da saída.
- Inserção dos conteúdos enviados dentro do prazo.
- Não inclui, salvo indicação expressa no orçamento:
  - estrutura especial de suporte;
  - fornecimento de energia elétrica;
  - montagem e operador permanente;
  - seguro do evento;
  - produção de conteúdos.

2 CONDIÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO

- Ponto de energia dedicado e estável, com ligação à terra funcional.
- Disjuntor exclusivo para o equipamento.
- Piso nivelado, ambiente seco e ventilado.
- Temperatura entre 0 °C e 40 °C.
- Não é permitida a ligação a tomadas partilhadas com equipamentos de elevada carga (máquinas de café, ar condicionado portátil, iluminação pesada, etc.).
- A Kodiak reserva-se o direito de suspender a instalação ou a utilização caso as condições técnicas não estejam garantidas.

3 LIMITAÇÕES TÉCNICAS — EQUIPAMENTOS INDOOR

- Os painéis LED indoor não são resistentes à água.
- Não devem ser utilizados em ambientes com humidade elevada.
- Não devem ser expostos a luz solar direta prolongada.
- Não devem ser instalados junto a fontes de calor.

4 ENERGIA E CONSUMO

- Consumo estimado indicado no orçamento, se solicitado.
- Recomenda-se uma margem mínima de 20% na potência disponível.
- A Kodiak não se responsabiliza por cortes elétricos, picos de tensão ou sobrecargas.
- Danos no equipamento causados por ligações elétricas que não cumpram estas normas são da responsabilidade do cliente.

5 SEGURO E RESPONSABILIDADE

- Equipamentos protegidos por seguro (danos acidentais, roubo, transporte e montagem por terceiros).
- Franquia de 500 € por sinistro imputável ao cliente.
- O cliente é responsável pela guarda e boa utilização do equipamento entre a entrega e a recolha.
- Danos excluídos do seguro, nomeadamente por uso indevido ou incumprimento destas normas, são faturados pelo custo de reparação ou substituição.
- Em caso de furto, o cliente apresenta queixa de imediato às autoridades e envia cópia à Kodiak.

6 ENVIO DE CONTEÚDOS

- Envio obrigatório para geral@kodiak.pt até 48 horas antes da saída dos equipamentos.
- Indicar a ordem de exibição caso existam vários conteúdos.
- Conteúdos enviados fora do prazo poderão não ser integrados.

7 CONTEÚDOS E RESPONSABILIDADE LEGAL

- O cliente é responsável por:
  - direitos de autor;
  - direitos de imagem;
  - legalidade dos conteúdos exibidos.
- A Kodiak poderá suspender conteúdos que violem a legislação ou coloquem o equipamento em risco.

8 ENTREGA E RECOLHA

- O acesso ao local deve estar garantido no horário acordado.
- Atrasos imputáveis ao cliente poderão gerar custos adicionais.
- As entregas e recolhas são realizadas por transportadoras independentes. A Kodiak acompanha o envio e informa o cliente de qualquer ocorrência, mas não se responsabiliza por atrasos ou falhas imputáveis às transportadoras.
- Recomenda-se, sempre que possível, a utilização de meios próprios de recolha ou de transportadoras indicadas pelo cliente.
- Na recolha, o equipamento deve estar completo (painéis, controlador, cabos, acessórios e flight case) e no estado em que foi entregue.

9 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS CONTEÚDOS

- Peso máximo por conteúdo: 500 MB.
- Deve ser assegurada a resolução exata do painel alugado.
- Proporção correta (aspect ratio).
- Formato de exportação adequado.
- Resoluções incorretas podem impedir o controlador de ler ou reproduzir os conteúdos.
- Consultar sempre as normas de edição fornecidas pela Kodiak.

10 ASSISTÊNCIA TÉCNICA REMOTA

- Disponibilizar computador com acesso à internet e porta ethernet perto dos equipamentos digitais.
- Garantir acesso físico ao equipamento durante o evento.
- Softwares instalados: HDPlayer, HDSet e AnyDesk.
- Caso estas condições não estejam reunidas, a assistência remota não poderá ser garantida.

11 CAIXA DE APOIO TÉCNICO

Disponibilizada na flight case.

- Ferramentas básicas para apoio técnico.
- Módulos extra.
- Pen USB com os softwares necessários para assistência técnica.

12 CONDIÇÕES GERAIS

- Aplicam-se as Condições Gerais de Venda, Garantia e Aluguer da Kodiak The Bear Company, enviadas com o orçamento.
- Esclarecimentos: geral@kodiak.pt · 934 114 721.