CONDIÇÕES GERAIS
VENDA, GARANTIA E ALUGUER

Kodiak The Bear Company
V1.0 · novembro 2026
kodiak.pt

José Carlos Marques Dias Ramalho, empresário em nome individual, NIF 226 789 993, com domicílio profissional na Rua de Real, 654, Moreira, 4470-647 Maia, que opera com as marcas comerciais Kodiak The Bear Company e Bear Digital (doravante "Kodiak"), estabelece as seguintes condições para a venda e o aluguer de produtos LED, digitais e outros produtos eletrónicos a clientes empresariais (doravante "Cliente").

I. DISPOSIÇÕES COMUNS

1 ÂMBITO

1.1. Estas condições aplicam-se a todas as vendas e alugueres efetuados pela Kodiak.

1.2. As condições particulares constantes do orçamento prevalecem sobre estas condições gerais no que for incompatível.

1.3. Condições ou especificações do Cliente que contrariem estas condições só se aplicam se aceites por escrito pela Kodiak.

2 ORÇAMENTO E ADJUDICAÇÃO

2.1. O orçamento é válido pelo prazo nele indicado e está sujeito à disponibilidade dos equipamentos à data da adjudicação.

2.2. O contrato considera-se celebrado com a aceitação escrita do orçamento pelo Cliente (por exemplo, por email). A adjudicação implica o conhecimento e a aceitação destas condições gerais e, no caso de aluguer, das Normas de Aluguer.

2.3. Quando o orçamento prevê um adiantamento, a encomenda ou a reserva do equipamento só é efetuada após a sua receção.

3 PREÇOS E PAGAMENTO

3.1. Os preços são indicados em euros e acrescidos de IVA à taxa legal em vigor.

3.2. O pagamento é feito por transferência bancária, nas condições indicadas no orçamento. Na falta de indicação, o pagamento é feito antes da entrega.

3.3. A falta de pagamento nas datas acordadas confere à Kodiak o direito de cobrar juros de mora à taxa legal aplicável às transações comerciais e de suspender a entrega, a reserva ou o serviço até à regularização.

4 FORÇA MAIOR

A Kodiak não é responsável por atrasos ou falhas resultantes de motivos de força maior, caso fortuito ou situações que não pudesse razoavelmente prever ou evitar, incluindo atrasos de fabricantes ou transportadoras.

5 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. Salvo dolo, culpa grave ou danos à vida e à integridade física, a Kodiak não responde por danos indiretos, lucros cessantes, perda de negócio ou de oportunidade resultantes de atraso, avaria ou paragem dos equipamentos.

5.2. Nos mesmos termos, a responsabilidade total da Kodiak fica limitada ao valor do respetivo contrato.

6 DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos contactos do Cliente são tratados apenas para a execução do contrato, faturação e cumprimento de obrigações legais.

7 LEI APLICÁVEL E LITÍGIOS

7.1. Estas condições regem-se pela lei portuguesa.

7.2. As partes procuram resolver qualquer conflito de forma amigável no prazo de 15 dias a contar da sua comunicação escrita. Na falta de acordo, é competente o foro da comarca do Porto.

II. VENDA

8 PRAZOS DE ENTREGA

8.1. Os prazos de entrega são indicativos e contam a partir da adjudicação e da receção do adiantamento, quando previsto.

8.2. A Kodiak informa o Cliente de qualquer alteração previsível do prazo logo que dela tenha conhecimento.

9 ENTREGA E RECEÇÃO

9.1. Os bens são entregues no local indicado no orçamento. O Cliente garante o acesso e a receção na

data acordada.

9.2. O Cliente verifica os bens no ato da entrega. Danos visíveis, faltas ou diferenças devem ser registados nesse ato, incluindo na guia da transportadora, quando aplicável. Sem esse registo, os bens consideram-se entregues em bom estado.

9.3. Defeitos não detetáveis no ato da entrega devem ser comunicados por escrito no prazo de 8 dias após a entrega.

9.4. Se o Cliente não receber os bens na data acordada, os custos de armazenagem e de nova entrega são da sua conta.

10 RESERVA DE PROPRIEDADE

Os bens permanecem propriedade da Kodiak até ao pagamento integral do preço. O risco transfere-se para o Cliente com a entrega.

11 CANCELAMENTO

Após a encomenda dos bens ao fabricante, o adiantamento não é reembolsável. Se o cancelamento ocorrer depois da expedição, o Cliente suporta ainda os custos de transporte e de devolução.

III. GARANTIA

12 PRAZOS DE GARANTIA

Contados a partir da data de entrega:

COMPONENTES	PRAZO
Unidades LED individuais (pixéis) e consumíveis	**6 meses**
Restantes componentes: módulos LED, fontes de alimentação, cartas recetoras, controlador e cabos de ligação	**1 ano**

13 COBERTURA

13.1. A garantia cobre defeitos de fabrico ou de materiais e consiste na reparação gratuita do equipamento ou, se esta não for possível, na sua substituição por equipamento igual ou de características equivalentes.

13.2. A reparação pode incluir a utilização de peças ou unidades recondicionadas do mesmo tipo.

13.3. A garantia não inclui indemnizações nem outras despesas resultantes do mau funcionamento dos equipamentos.

13.4. A garantia aplica-se apenas ao Cliente que adquiriu o equipamento.

14 ACIONAMENTO DA GARANTIA

14.1. O defeito deve ser comunicado por escrito dentro do prazo de garantia, com cópia da fatura, descrição da avaria e número de série.

14.2. A reparação é efetuada em oficina, após diagnóstico técnico. O Cliente entrega o equipamento no local indicado pela Kodiak na área do Grande Porto; a devolução do equipamento reparado não tem custos para o Cliente.

14.3. O prazo previsto de reparação é de 1 a 14 dias quando existam peças em stock.

14.4. Um equipamento que não funcione na primeira utilização deve ser comunicado no prazo de 8 dias após a entrega e devolvido na embalagem original, com todos os acessórios.

15 EXCLUSÕES

A garantia não cobre:

- desgaste normal;
- danos no transporte ou trânsito, ou na mudança do local de instalação;
- instalação inadequada ou contrária às instruções, incluindo locais com poeira excessiva, humidade elevada, substâncias químicas ou temperaturas fora dos limites indicados;
- uso indevido, abuso, negligência, manutenção ou armazenamento inadequados;
- danos causados por água, descargas atmosféricas, picos ou quedas de energia;
- utilização de peças, periféricos ou software não recomendados;
- equipamento aberto, alterado ou reparado por terceiros não autorizados;
- equipamento com números de série removidos ou alterados;
- problemas de receção de sinal ou de configuração;
- danos causados por vírus ou software malicioso.

16 REPARAÇÕES FORA DA GARANTIA

Fora da garantia ou nas situações excluídas, a Kodiak apresenta um orçamento de reparação. A reparação só se inicia após aceitação e pagamento desse orçamento.

17 SOFTWARE

O Cliente utiliza o software fornecido com os equipamentos de acordo com as respetivas licenças, não podendo contornar as suas limitações técnicas, copiá-lo, descompilá-lo ou distribuí-lo.

IV. ALUGUER

18 OBJETO E PERÍODO

18.1. O aluguer abrange os equipamentos, acessórios e flight cases indicados no orçamento, pelo período nele indicado, que é essencial ao contrato.

18.2. A não utilização do equipamento ou a sua devolução antecipada não reduzem o preço.

18.3. O equipamento cedido temporariamente ao Cliente (por exemplo, até à entrega de equipamento vendido) rege-se por estas condições de aluguer e pelas Normas de Aluguer, com exceção do preço.

19 ENTREGA E RECOLHA

19.1. A entrega e a recolha são feitas no local e nas datas indicados no orçamento.

19.2. Se o Cliente não registar qualquer anomalia no ato da entrega, presume-se que o equipamento foi entregue em bom estado.

19.3. O Cliente, ou alguém por si indicado, deve estar presente na recolha para a verificação do estado do equipamento.

20 OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O Cliente obriga-se a:

- cumprir as Normas de Aluguer;
- utilizar o equipamento apenas no local indicado e para o fim a que se destina;
- proteger o equipamento de intempéries e de qualquer causa de deterioração;
- avisar a Kodiak de imediato de qualquer avaria ou incidente e deixar de utilizar o equipamento.

O Cliente não pode, sem autorização escrita da Kodiak, deslocar o equipamento, sublocá-lo, emprestá-lo, cedê-lo, dá-lo em garantia, modificá-lo, pintá-lo, colocar inscrições na estrutura ou repará-lo.

21 RESPONSABILIDADE E SEGURO

21.1. Entre a entrega e a recolha, o equipamento fica à guarda e responsabilidade do Cliente.

21.2. O equipamento está protegido por seguro, com franquia de 500 € por sinistro imputável ao Cliente. Danos excluídos do seguro são faturados pelo custo de reparação ou substituição. Em caso de perda total não coberta pelo seguro, o Cliente paga o valor do equipamento.

21.3. O Cliente responde pelos danos causados a terceiros pela utilização do equipamento e deve dispor de seguro de responsabilidade civil adequado ao evento.

21.4. Em caso de furto, o Cliente apresenta queixa de imediato às autoridades, descrevendo as condições de guarda do equipamento, e envia cópia à Kodiak.

22 AVARIAS DURANTE O ALUGUER

22.1. Avarias não resultantes de má utilização são resolvidas pela Kodiak com a maior brevidade, por reparação ou substituição por equipamento de características semelhantes.

22.2. Se tal não for possível, o Cliente tem direito a um desconto proporcional ao valor diário do aluguer pelo período de indisponibilidade, sem outra indemnização.

22.3. Avarias por má utilização não dão direito a redução do preço nem a equipamento de substituição.

23 DEVOLUÇÃO E ATRASOS

23.1. O equipamento é devolvido completo e no estado em que foi entregue, salvo o desgaste normal. Após a recolha, é inspecionado; danos ou faltas imputáveis ao Cliente são faturados.

23.2. Se o equipamento não for disponibilizado para recolha na data acordada, o Cliente paga, por cada dia de atraso, o dobro do valor diário do aluguer, além dos custos adicionais de transporte.

24 CANCELAMENTO E RESOLUÇÃO

24.1. Após a reserva do equipamento, o adiantamento não é reembolsável. Após a expedição, é devido o valor total do aluguer.

24.2. O incumprimento pelo Cliente de qualquer obrigação permite à Kodiak resolver o contrato e recolher o equipamento de imediato, sendo os custos dessa operação suportados pelo Cliente.